



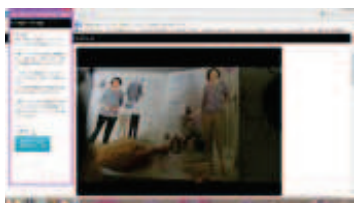
## 色違いの商品で裾を引き上げている写真とそうでない写真があり、別の商品に見えて戸惑う

00:02:13 このズボンは可愛いよね  
 00:02:23 これとこれは違うズボン？  
 00:02:27 あれ？  
 00:02:31 同じズボンだけど形が違うの？  
 00:02:40 あ、裾を引き上げるとこういう形になるのね



1.カタログ閲覧

自社 ネガ

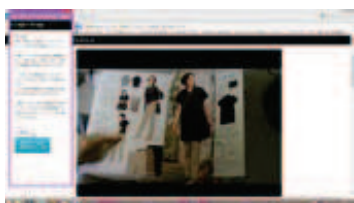


## ネックカバーの取外し方を知りたい

00:03:32 これは？取り外しのできるネックカバー…なんで？  
 00:03:35 あ、エアコン対策…  
 00:03:45 これ、どうやって取り外しが出来るんだろう？  
 00:04:01 マフラーみたいに入れて着るってことですね

1.カタログ閲覧

自社 要望



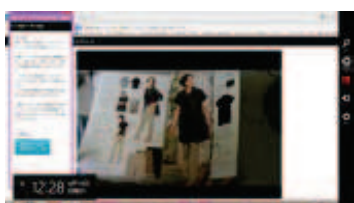
## 股下のサイズが2タイプある表記が分かりやすくポジティブ

00:05:10 これは、股下と68と74の2タイプだから、これ良いですよ



1.カタログ閲覧

自社 ポジ



## 「スヴィン」「ランダムテレコ」などは素材の名前なのかどうか分からない

00:06:05 スヴィン？スヴィンってなに？  
 00:06:29 あ、素材の名前なんです、初めて聞きました  
 00:08:44 ランダムテレコ？カーディガン・ランダムテレコってなんだろう？  
 00:09:09 なんだろう？ランダムテレコ？  
 00:09:16 私が知らないだけなんですかね



1.カタログ閲覧

自社 ネガ

複数発言



## 「海島綿」についての解説からこだわりを感じポジティブ

00:09:45 海島綿？海島綿…  
 00:10:00 海島綿…  
 00:10:07 ※解説を読む  
 00:10:13 こだわりがすごい  
 00:10:17 買って自分に合ったらとてもいいですよ



1.カタログ閲覧

自社 ポジ



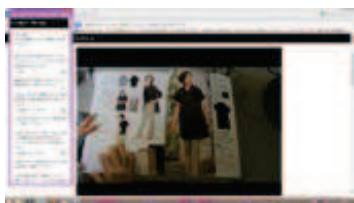
### 着用写真と商品のみ写真では色味が違って見え、同じ商品なのか不安になる

00:14:11 これとこれは同じ商品のはずだけど、  
00:14:07 写っているような、若干違う気がする  
00:14:19 こっちのほうが灰色がかっている気がするんだけど  
00:14:20 同じのなんですよ？



1.カタログ閲覧

自社 ネガ



### 注文方法は順を追って記載されており分かりやすくポジティブ

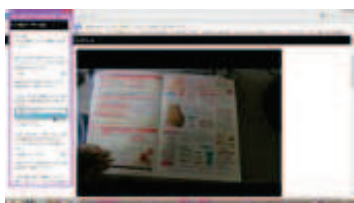
00:16:42 注文方法がぱっと見れて、知りたいことから順番で見れてよかった



2.振り返り

自社

ポジ



### 素材にこだわりがあることが分かり、自分に合う商品ならば繰り返し利用したいと感じる

00:17:17 最初はすごく高いと思った  
00:17:25 試着していないのに一回の通販では出せないと思ったが  
00:17:30 ページをめくると素材にこだわりがあることが感じられた  
00:17:36 良い物を、日本の職人さんが縫製されるんだろうなと  
00:17:43 そういう意味で、試して見ても良いかなと

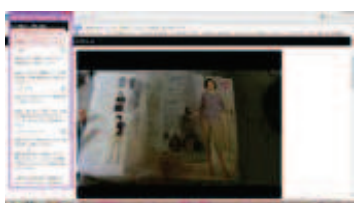


2.振り返り

自社

ポジ

複数回発言



### サイズや色、素材についてなどの情報はスムーズに理解ができポジティブ

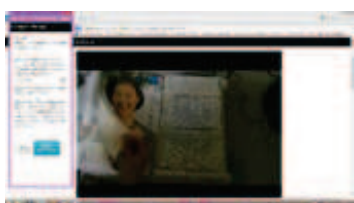
00:18:40 サイズ、色、ウエストがゴムかどうか  
00:18:49 素材は皺になりやすいか、ストレッチ素材かどうか  
00:19:13 情報はとてもスムーズだった  
00:19:21 わからないことはなかった



2.振り返り

自社

ポジ



### 「M~L」という表記では大きめのMという印象で買いづらいためサイズ表記を分けて欲しい

00:22:40 M~Lというのは、フリーサイズという感覚だと思うが、  
00:22:48 これだと私は買わない  
00:22:50 私は普段Lサイズを買っている  
00:22:53 M~Lだと小さいイメージがあるので、これだとこの値段を出してまで買わないと思う  
00:23:01 MとかLとかLLで分けたほうが買いやすいと思う

2.振り返り

自社

要望

複数回発言